

Regolamento

La partecipazione alle attività organizzate dalla Cooperativa comporta la sottoscrizione del presente regolamento e il rispetto in ogni sua parte.

1) DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

La Cooperativa in Quietè organizza varie attività legate all'ecoturismo che prevedono l'accompagnamento con Guide Ambientali Escursionistiche, Guide MTB, Guide Alpine, Guide Turistiche e tutte le professioni turistiche elencate nella Legge Regionale Toscana 86 del 20/12/2016.

Le attività della Cooperativa sono a pagamento, salvo diversa comunicazione nell'evento. La quota di partecipazione comprende l'accompagnamento di una Guida (delle categorie sopra elencate) e la relativa copertura assicurativa per responsabilità della Guida e della Cooperativa in caso di sinistri. In casi particolari può comprendere anche altre attività, che saranno comunque specificate nella descrizione dell'evento (degustazioni, noleggio attrezzatura, etc).

2) MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione alle attività è richiesta **la prenotazione obbligatoria**, secondo le modalità riportate nei singoli eventi. Le prenotazioni saranno accettate in ordine di arrivo.

Entro il giorno precedente all'evento la Cooperativa provvederà a creare un gruppo WhatsApp con i recapiti telefonici rilasciati durante la prenotazione per la conferma/modifica/annullamento dell'evento, i dettagli di ritrovo e i contatti della Guida. I clienti nel gruppo potranno richiedere informazioni, comunicare disdetta/ritardi e caricare foto dell'evento (N.B: la condivisione delle foto nel gruppo comporta l'autorizzazione implicita all'utilizzo da parte della Cooperativa o degli altri partecipanti).

Tale gruppo avrà una validità di 1 settimana dalla data di svolgimento dell'evento, dopodiché verrà cancellato. I recapiti telefonici forniti durante la prenotazione, con l'inserimento nel gruppo WhatsApp, saranno automaticamente inseriti anche nella Community della Cooperativa, dove mensilmente verranno comunicate le newsletter e i calendari dei nuovi eventi (visibili nella sezione "Bacheca").

Le escursioni prevedono il raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, variabile a seconda dell'evento: nel caso non venga raggiunto, l'attività potrà essere rimandata o annullata anche un giorno prima dell'evento.

La Cooperativa si riserva in qualunque momento la possibilità di annullare, modificare l'itinerario o spostare gli orari dell'attività in base alle previsioni meteo o a imprevisti di altra natura non dipendenti dalla sua volontà.

Per gruppi e per eventi di particolare richiamo e a numero chiuso è richiesto un anticipo da versare alla Società Cooperativa secondo le modalità di pagamento comunicate al momento della prenotazione.

L'anticipo versato non potrà essere restituito:

- in caso di **rinuncia all'escursione da parte del cliente entro 3 giorni dall'evento la quota potrà essere utilizzata per una nuova attività**, da scegliere tra quelle in programma e da effettuarsi **entro 365 giorni dalla data di pagamento**. Se la rinuncia sarà fatta con meno di 3 giorni di preavviso la quota verrà trattenuta.



Società Cooperativa In Quietè

via A. Moro 15, 52015 Pratovecchio Stia (AR)

P. IVA 02170820514

www.cooperativainquiete.it

- in caso di **annullamento dell'evento da parte della Cooperativa**, per cause dipendenti o non dipendenti dalla sua volontà, **la quota potrà essere utilizzata per una nuova attività** da scegliere tra quelle in programma e da effettuarsi **entro 365 giorni dalla data di pagamento**.

3) PRENOTAZIONE ON LINE

La Cooperativa prevede la possibilità di effettuare la prenotazione tramite il sito e con pagamento PayPal o carta prepagata. In tal caso, la prenotazione alle attività potrà essere eseguita anche effettuando la registrazione sul sito www.cooperativainquiete.it e il pagamento online. Valgono le regole citate nel precedente paragrafo 2 ("Modalità di partecipazione") riguardo al riutilizzo della quota versata.

4) DIRITTI E RESPONSABILITÀ DELLA GUIDA

La Guida che accompagna il gruppo è responsabile delle decisioni e della buona riuscita dell'attività.

La Guida può in qualsiasi momento decidere di modificare durata, itinerario o dettagli dell'escursione, a sua totale discrezione, qualora ci fosse l'insorgenza di problemi o imprevisti che potrebbero mettere in discussione la sicurezza e la buona riuscita dell'attività. **Il rifiuto da parte di clienti ad accettare le modifiche e le indicazioni della Guida esonera la Guida stessa e la Cooperativa da ogni responsabilità per eventuali successivi comportamenti e danni arrecati/ricevuti.**

5) DIRITTI E OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti hanno il diritto di:

- **Rinunciare all'attività** quando, per motivi personali o di salute, non la ritengano idonea per le loro caratteristiche. In tal caso è necessario prima provvedere ad avvisare tempestivamente la Guida per avere indicazioni per il rientro; da tale momento varrà il decadimento della responsabilità della Guida. **È vietato abbandonare il gruppo senza autorizzazione della Guida.**

- Nel caso la rinuncia venga fatta all'inizio dell'attività è possibile richiedere alla guida la restituzione della quota o l'utilizzo per una successiva attività. L'accettazione di tale possibilità è a discrezione della Guida e della Società Cooperativa a seconda della tipologia di attività e del numero di partecipanti.

I partecipanti sono tenuti a:

- **Rispettare gli orari di arrivo e il programma stabilito**, adeguandosi alle eventuali variazioni decise dalla Guida. In caso di ritardo superiore ai 15 minuti, **la Cooperativa non si assume responsabilità qualora il gruppo fosse già partito e per gli eventuali imprevisti successivi a tale evento.**

- **Mantenere un comportamento disciplinato**, in particolar modo seguendo il percorso stabilito senza allontanarsi o abbandonare il gruppo e senza superare la Guida, rispettando gli altri partecipanti, le loro cose e le proprietà pubbliche e private. **Ogni partecipante è personalmente responsabile di eventuali comportamenti rischiosi per sé e per gli altri.**

- **Non provocare danni a cose o persone, in particolar modo agli ambienti naturali visitati**, rispettando soprattutto le indicazioni impartite dalla Guida.

- **Presentarsi in buona condizione psicofisica, con abbigliamento e attrezzature adeguate all'escursione.**

- **Informarsi sul percorso e sul livello di difficoltà dell'itinerario.** Avvisare al momento della prenotazione, o la Guida in loco prima dell'inizio dell'attività, relativamente ad **eventuali patologie sofferte**, in modo da poter valutare assieme la fattibilità dell'escursione. **La Cooperativa non è responsabile di eventuali**



Società Cooperativa In Quiete

via A. Moro 15, 52015 Pratovecchio Stia (AR)

P. IVA 02170820514

www.cooperativainquiete.it

problemi derivanti da percorsi eccessivamente difficoltosi per il livello di allenamento dei singoli partecipanti.

- **Collaborare con la Guida per la buona riuscita dell'iniziativa**, oltre a essere solidali con le sue decisioni soprattutto in caso di insorgenza di difficoltà (condizioni sfavorevoli di altri partecipanti e/o ambientali) e informare su ogni problematica che dovesse emergere durante lo svolgimento delle attività programmate, in particolare riguardo alle proprie condizioni psicofisiche e all'attrezzatura;

- **Non abbandonare rifiuti** ma conservarli fino alla prima area di smaltimento disponibile.

NB: LA GUIDA, A SUO INSINDACABILE GIUDIZIO, PUÒ ALLONTANARE COLORO CHE NON RISPETTINO LE REGOLE SOPRA INDICATE O NON SIANO IN POSSESSO DEI REQUISITI RICHIESTI. CHI ADERISCE ALLE ESCURSIONI IN PROGRAMMA DICHIARA DI ESSERE COSCIENTE DELL'IMPEGNO FISICO, DEI RISCHI CHE L'ATTIVITÀ COMPORTA E DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE, PER PARTECIPARE A QUESTA ATTIVITÀ, È NECESSARIO POSSEDERE:

- **IDONEA ATTREZZATURA ED EQUIPAGGIAMENTO,**
- **ADEGUATA PREPARAZIONE ATLETICA AL FINE DI SUPERARE LUNGHEZZA E DISLIVELLO PREVISTI,**
- **CAPACITÀ TECNICHE SUFFICIENTI PER AFFRONTARE LE DIFFICOLTÀ INDICATE PER OGNI SINGOLA USCITA.**

6) PARTECIPAZIONE DEI MINORENNI

La Cooperativa valuta a seconda del tipo di evento, della difficoltà o di altre caratteristiche la possibilità di partecipazione ad eventi da parte di minorenni.

I clienti sono tenuti ad **avvisare al momento della prenotazione** della presenza di minorenni.

È obbligatorio per la partecipazione che i minorenni siano accompagnati da almeno un maggiorenne, che provveda per tutta la durata dell'attività alla loro sicurezza e a far rispettare il presente regolamento.

La Cooperativa declina ogni responsabilità nel caso di partecipazione di minorenni ad eventi non adatti agli stessi.

7) PARTECIPAZIONE DI ANIMALI

La Cooperativa valuta a seconda del tipo di evento, della difficoltà o di altre caratteristiche la possibilità di partecipazione ad eventi da parte di animali.

I clienti sono tenuti ad avvisare al momento della prenotazione della presenza di animali. Possono essere fatte eccezioni a seconda delle caratteristiche e del temperamento degli animali.

I cani possono partecipare alle attività solo se tenuti al guinzaglio.

La Società Cooperativa declina ogni responsabilità nel caso di mancata comunicazione durante la prenotazione o mancato rispetto delle regole sopra citate.

8) EQUIPAGGIAMENTO RICHIESTO

Sono **obbligatori**: abbigliamento "a strati", scarponi da trekking in buone condizioni, scorta personale di acqua.

Sono **facoltativi** o comunque a discrezione del partecipante, ma fortemente consigliati: giacca impermeabile, zaino, copricapo, occhiali da sole, crema solare. Nel periodo invernale sono vivamente consigliati indumenti a protezione delle estremità (cappello, guanti, sciarpa).



Società Cooperativa In Quieté

via A. Moro 15, 52015 Pratovecchio Stia (AR)

P. IVA 02170820514

www.cooperativainquiete.it

Sono **consigliati**: merenda o pranzo/cena al sacco a seconda della durata dell'attività.

NB: GLI ESCURSIONISTI NON ADEGUATAMENTE EQUIPAGGIATI POTREBBERO, A GIUDIZIO INSINDACABILE DELLA GUIDA, ESSERE ESCLUSI DALL'ESCURSIONE DIRETTAMENTE SUL LUOGO DELLA PARTENZA.

9) FOTOGRAFIE E RIPRESE VIDEO

Nel corso dell'escursione potranno essere effettuati scatti fotografici e/o riprese video che possono comparire su siti di pubblico dominio e che saranno utilizzati dalla Cooperativa per finalità promozionali riguardanti l'attività stessa.

Il cliente è libero di richiedere di non essere fotografato nel corso dell'escursione, comunicandolo alla guida o al fotografo.

La Cooperativa non è responsabile di foto o riprese effettuate da altri partecipanti che possano poi essere inserite su siti web, materiale cartaceo o social network.

LE FOTO DI MINORENNI DOVE SIA VISIBILE IL VOLTO NON SARANNO MAI PUBBLICATE, SENZA CONSENSO SCRITTO DEI GENITORI/TUTORI.

10) PRIVACY

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 GDPR, ai sensi dell'artt.12, 13, 14, la informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, europea e italiana di armonizzazione. Titolare del trattamento è SOCIETÀ' COOPERATIVA IN QUIETE con sede in Via Aldo Moro, 15 – Pratovecchio Stia (Ar) 52015 P.Iva 02170820514, e-mail info@cooperativainquiete.it

È possibile visualizzare la nostra privacy policy sul sito www.cooperativainquiete.it